

# Mode d'emploi E-ticket

1. Remplir le questionnaire e-ticket et dépôt en mairie.
2. Délivrance par la mairie de vos codes d'accès.
3. Connexion sur <https://www.eticket.qiis.fr> ou sur le site de la mairie [www.mairie-lepin.fr](http://www.mairie-lepin.fr)  
/ la vie du village / activités périscolaires
4. Dans « planning » (en bas à gauche) gérez les inscriptions de vos enfants.

**Rappel** : les inscriptions sont prises **jusqu'au VENDREDI 11 h** pour LA CANTINE, et la veille pour LA GARDERIE. Passé ce délai vous ne pourrez plus cocher/décocher les jours d'inscriptions souhaités.

Vous arrivez sur l'espace suivant :

The screenshot shows a web application interface for managing e-tickets. At the top, there are two browser tabs: 'Portail d'administration eTicket' and 'Portail Famille eTicket'. The main header displays the date range 'du 31/08 au 6/09'. Below this, there are four calendar views for different services:

- Garderle matin (Copie)**: 7:30 - 8:30. Calendar grid with days Lu, Ma, Me, Je, Ve, Sa, Di. Checkboxes for Eth. and LOG. are shown for each day.
- Cantine (Copie)**: 11:30 - 13:30. Calendar grid with days Lu, Ma, Me, Je, Ve, Sa, Di. Checkboxes for Eth. and LOG. are shown for each day.
- Garderle 16h30-17h30 (Copie)**: 16:30 - 17:30. Calendar grid with days Lu, Ma, Me, Je, Ve, Sa, Di. Checkboxes for Eth. and LOG. are shown for each day.
- Garderle 17h30 -18h30 (Copie)**: 17:30 - 18:30. Calendar grid with days Lu, Ma, Me, Je, Ve, Sa, Di. Checkboxes for Eth. and LOG. are shown for each day.

At the bottom of the interface, there are three main navigation buttons: 'Planning', 'Factures', and 'Dossier'. The background of the interface features a blurred image of several colored pencils.

5. Vous recevrez un e-mail de la mairie qui vous informera de l'envoi des factures qui arriveront directement dans votre espace. Elles seront payables en mairie par chèque ou en espèce. (Attention, vous ne pouvez pas cumuler de la cantine et de la garderie sur un même règlement – deux chèques différents).

# Connexion au portail famille

[Accueil](#) > Connexion au portail famille

Nous vous donnons quelques conseils pour bien utiliser votre portail famille et nous vous présentons les fonctionnalités qu'il offre.

Retrouvez votre portail famille sur vos **tablettes et smartphones Android ou iOS**. Recherchez l'application « eTicket Famille » ou cliquez sur [ce lien](#) (pour Android).

Pour vous connecter depuis votre navigateur  
<https://portail.eticket-app.qjis.fr/famille/index.html>

Votre portail famille est également disponible sur le web sur les navigateurs suivants : Firefox, Chrome, Safari. **Attention il n'est pas compatible avec Internet Explorer.**

---

## Vous êtes utilisateur d'Internet Explorer

Nous vous invitons à [télécharger l'application mobile](#) pour disposer de votre portail famille partout tout le temps.

Pour utiliser votre portail famille sur le web, vous pouvez télécharger [Chrome](#) ou [Mozilla Firefox](#) (en cliquant sur les liens).

---

## Vos services eTicket

Grâce à votre application ou votre navigateur, accéder à tous les services eTicket où que vous soyez. Vous pourrez notamment :

- Modifier les informations de votre famille
- Ajouter des documents et pièces justificatives
- Consulter vos factures en ligne
- Inscrire/ désinscrire vos enfants aux prestations
- Créer son compte famille (si vous n'êtes pas déjà utilisateurs du logiciel)

## Vous rencontrez un problème de connexion ?

Pour vous qui êtes déjà utilisateurs des services eTicket (sur web ou mobile) :

- Connectez-vous avec vos identifiants habituels
- votre login ne sera pas une adresse mail mais fonctionnera tout de même
- votre mot de passe est celui généré par le logiciel ou celui que vous avez choisi lors de sa modification

Si vous ne vous souvenez de votre mot de passe, utilisez la fonctionnalité « **mot de passe oublié** » :

- Il faut que l'adresse mail que vous allez saisir soit identique à celle renseignée dans le logiciel (celle que vous avez fournie à votre service scolaire)

Si toutefois malgré cela, vous ne recevez pas le lien de réinitialisation de votre mot de passe, nous vous invitons à contacter votre service scolaire.

**!!! IMPORTANT !!!**

Vous êtes déjà utilisateurs eTicket si :

- vos enfants vont à la cantine, garderie, centre de loisirs,
- votre service scolaire utilise eTicket

**donc NE CREEZ PAS UN NOUVEAU COMPTE**, vous avez déjà des identifiants (même si vous vous en souvenez plus, ou si vous ne les avez jamais utilisés).

La création de compte ne concerne QUE les familles nouvellement arrivées dans la commune, ou les familles utilisant pour la première fois le service (1er enfant qui entre en petite section ou famille ayant déménagé ... )

**A NOTER :** Si votre conjoint(e) souhaite avoir ses propres accès, il faudra en faire la demande à votre service scolaire. Ce deuxième compte devra obligatoirement avoir une adresse mail pour créer ses accès.

